

## ≡ プレスリリース ≡

## 新サービス

報道関係者各位

2008年2月20日

株式会社スクウェイブ  
社長室 広報担当

### 株式会社スクウェイブ

## ITマネジメントの全体像を可視化するITコストベンチマーク 「SLR-Grande」のサービス提供開始

ITマネジメントコンサルティング企業の株式会社スクウェイブ(所在地:東京都世田谷区用賀 4-10-3 代表取締役社長:黒須豊)は、ITシステムの業務レベルとコストの妥当性を診断する独自のベンチマークモデル「SLR(サービス・レベル・レイティング)」のベンチマーク対象領域を拡大し、「SLR-Grande」(エス・エル・アール・グランデ)として、2008年2月20日サービスの提供を開始いたしました。

スクウェイブのSLRでは、2003年のサービス開始からこれまでに企業および地方自治体の社内システムのITプロセスの分野(開発・保守・運用など)について約1000以上の案件を検証し、ITの可視化を実現してきましたが、その中で多くの企業や団体から「ITプロセスのさらに上位にあるITマネジメントの可視化も実現したい」という声が聞かれました。

SLR-Grandeはこのような要望に応えるため、SLRのベンチマーク対象領域にさらにITマネジメント全般にかかわる領域を追加した総合ベンチマークサービス「SLR-Grande」を提供します。

#### 【SLR-Grandeで追加したベンチマーク対象領域】

- ・BC/DR(ビジネス継続性/災害対策) ・情報セキュリティ ・IT資産管理 ・ITガバナンス
- ・CS(顧客満足度)マネジメント ・ES(従業員満足度)マネジメント ・ITスキル&リテラシー

SLRは、多くのベンチマークサービスにおいて不明瞭な「評価の指標・判断基準・比較対象(企業・団体名)」を公開し、国内で唯一、企業(団体)自らがベンチマーク診断の結果を主体的に判断できるという特徴をもったIT可視化ベンチマークサービスです。

現在、企業および地方自治体60社(団体)が社名公開で参加しており、企業(団体)それぞれのITマネジメントの方向性や独自性を導き出すための判断材料として適切であると高く評価されています。

SLR-Grandeにおいても、SLR独自の手法を用いてITマネジメントの可視化に貢献していきます。

標準価格は、1サービスにつき600万円です。(2008年3月末までは、特別価格のキャンペーンを実施)

スクウェイブでは、今後も企業・地方自治体に向けて、独自性のあるITマネジメントの構築の推進・支援に努めていきます。

#### <本件についての連絡先>

株式会社スクウェイブ 社長室 広報担当 : 荒井 英恵

〒158-0097 東京都世田谷区用賀 4-10-3 世田谷ビジネススクエア ヒルズ II

TEL 03-5797-5671/FAX 03-5797-5276 Email:reception@k2wave.com URL: <http://www.k2wave.com>